



COMITÉ DE EDUCACIÓN Y BIENESTAR SOCIAL

BOLETÍN INFORMATIVO

DICIEMBRE 2023



¡Feliz Navidad!

*Jesús es la única razón de esta
bendecida ocasión*

Tel. 2560-5780 • comitedeeducacion@coopeuna.fi.cr



Cooperativa
Universitaria
de Ahorro y Crédito R.L.



Cooperativa Universitaria de Ahorro y Crédito R.L.

**COMITÉ DE EDUCACIÓN
Y BIENESTAR SOCIAL**

MENSAJE DEL COMITÉ DE EDUCACIÓN Y BIENESTAR SOCIAL

La Navidad es una época para recordar el nacimiento del Hijo de Dios.

Es un tiempo de reflexión, sobre lo actuado y lo no actuado; para externar sentimientos positivos, de amistad, esperanza, amor y generosidad, amar a los demás y poner en alto el amor y la paz.

Que la Navidad sea para agradecer, para perdonar, para el acercamiento y estrechar lazos entre las personas, para compartir y para renovar la fe en Dios.

Pidamos a Dios que guíe las acciones de nuestra Cooperativa Universitaria de Ahorro y Crédito R.L. y la familia cooperativista, en lo que resta del 2023 y el año 2024.

¡DISFRUTEMOS CON ALEGRÍA Y ESPIRITUALIDAD!





MENSAJE DE LA GERENCIA

DE REGRESO A NUESTRA ASAMBLEA GENERAL DE ASOCIADOS

ES UN GUSTO ENORME DIRIGIRME A NUESTRA BASE ASOCIATIVA A LAS PUERTAS DE UNA DE LAS ÉPOCAS MÁS HERMOSAS, COMO LO ES LA NAVIDAD, TIEMPO DE PAZ, DE REGOCIJO, DE COMPARTIR Y DE UNIÓN EN FAMILIA.

Estamos viviendo tiempos difíciles, pospandémicos y es donde hemos visto los verdaderos efectos de una pandemia, que azotó sin precedentes al mundo entero, pero que, sin duda alguna, como es característico del cooperativismo, con el esfuerzo de todos, logramos salir airoso afrontando todos los retos que vivimos en esta época para nunca olvidar.

Nuestra querida Cooperativa es una entidad que apoya y contribuye con el crecimiento de nuestros asociados a través de la prestación de los servicios financieros que permiten cumplir sueños y alcanzar metas, razón que nos llena de orgullo y de alegría.

Como entidad financiera y más aún, siendo supervisada por la Superintendencia General de Entidades Financieras (SUGEF), tenemos una gran responsabilidad, no solamente de acoger las normativas o directrices emanadas, sino también de la aplicación de las mismas. Por esta razón, es importante que nuestra base asociativa tenga el conocimiento de que nuestro regulador nos cambió la normativa de supervisión, incluyéndonos dentro de una nueva "NORMATIVA PROPORCIONAL", que va a permitir mitigar gastos elevados a los que no podríamos hacerle frente, pero que a la vez se vuelve más exigente en otros aspectos propios al giro del negocio, pero, aun así, seguimos teniendo el respaldo de la SUGEF como garantía ante nuestra base asociativa.

Somos conocedores de la difícil situación económica por la que está atravesando nuestro país y el mundo

entero, pero, así como le damos la bienvenida al tiempo de Navidad, le damos también la bienvenida a toda nuestra base asociativa. Abrimos las puertas de nuestra casa, para hacerla suya, que sientan el calor de familia en ésta, su Cooperativa, que trabaja cada día por hacerse grande al lado de todas y cada una de las personas asociadas. Confianza que valoramos y respetamos en todo momento y que nos obliga a ser conscientes de que cada día tenemos que tener servicios que se adapten a las necesidades de todos. De no existir, es importante que tengamos claro que estamos anuentes a crearlos para que se cumplan esos sueños, esas metas e ideales que son nuestra razón de ser.

Podremos recibir muchos cambios normativos, como así todos los años futuros de la Navidad, pero con la misma alegría que recibimos estos aires navideños, vamos a recibir todos los cambios que nos proponga el regulador para que esta entidad siga existiendo por muchos más en el mercado costarricense, pero con mayor énfasis en nuestra querida provincia de Heredia, ciudad que nos vio nacer y que después de 47 años seguimos en el mercado dando un servicio de calidad, ágil y con responsabilidad solidaria, a pesar los embates que se puedan recibir.

Lic. Alfonso Álvarez Serrano

Gerente General

Cooperativa Universitaria de Ahorro y Crédito, R.L.



Dr. Daniel Flores Mora

Profesor Emérito de la Universidad de Costa Rica.

RECUERDOS 2023 - ESPERANZAS 2024

La esperanza sonríe desde el umbral del año que viene, susurrando: “será más feliz”.

Alfred Tennyson



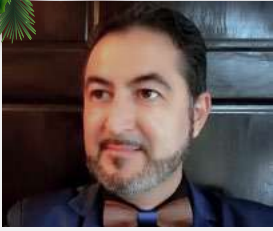
Estamos cercanos a concluir un año más en nuestras queridas vidas. El 2023, ha sido un año pleno de experiencias, muchas de ellas, la mayoría, sumamente enriquecedoras en lo personal, en lo laboral y en lo relacional. Otras, no tan positivas, en esos tres ámbitos, pero por suerte, que las experiencias positivas han sido las más y las negativas las debemos olvidar.

Ambas experiencias, positivas y negativas han enriquecido nuestro ser, nuestra manera de ver el mundo, nuestros trabajos y nuestras relaciones con la familia, compañeros de trabajo y amistades, por lo tanto, estaremos preparados para entrar a un 2024, plenos de expectativas, plenos de planes esperanzadores, de ilusiones, que harán que el año que viene, sea un año plétórico de muchas cosas buenas, a las cuales estemos plenamente seguros, que las vamos a enfrentar: con entusiasmo y decisión, de forma tal, que nos harán crecer como seres humanos y en donde nos relacionaremos de manera muy positiva, en la cotidianidad: con la familia, los amigos y los compañeros de trabajo.

Veamos entonces al futuro, con optimismo, si tropezamos, con vivencias no tan positivas, si estamos fortalecidos, venceremos con garbo las adversidades, esas experiencias negativas.

Tanto el optimismo como el deseo de ser felices, nos harán personas triunfadoras, solidarias, orgullosas de nuestros aciertos, pero también orgullosos y contentos, con los triunfos de nuestros compañeros de trabajo, de estudio, y de nuestros familiares. O sea, sentiremos orgullo no solo con nosotros, sino por todas aquellas personas significativas a nuestro alrededor.

“Nunca es demasiado tarde para hacer lo que amas. Empieza ya.”



MA. Fernando Montero Cordero
Presidente, Comité de Vigilancia.

UNA FELIZ Y SALUDABLE NAVIDAD FINANCIERA



Estos días miles de costarricenses reciben dinero adicional a su salario: aguinaldo, excedentes, intereses, ahorro navideño, extras y todos estos recursos financieros deben ser canalizados de la mejor forma posible, por el bienestar y salud financiera de la familia.

Para lograr este propósito, las familias deben enfocar sus esfuerzos en determinar cuáles son las necesidades extraordinarias fundamentales que deben resolver. No tiene sentido financiero si te vas de viaje o derrochas dinero en prendas de lujo, si el techo de tu casa está por derrumbarse, o el sistema de drenaje está por colapsar. Una buena planificación del uso de los recursos y el equilibrio necesario para poder optimizar estos ingresos, depende exclusivamente de lo que se llama en economía contener la “propensión marginal al consumo”, que básicamente es ¿Cuánto quieres gastar, invertir o ahorrar?

Si eres una persona compradora compulsiva, debes ir de compras con el familiar o la amistad que sea tu conciencia del buen uso del dinero... Nada más nefasto que ir de compras navideñas con la persona “mano suelta”, sobre todo si se trata de tu dinero.

Recuerden que pasar una buena Navidad no depende de cuánto dinero tengas o cuánto pudiste gastar, depende de una conciencia financiera tranquila que te permita disfrutar de un profundo sueño en compañía de una buena almohada.



Lic. Allan Blanco Rojas

Ejecutivo de Mercadeo y Relaciones Públicas.
Cooperativa Universitaria de Ahorro y Crédito R.L.

¡ NUESTROS MEJORES DESEOS SON PARA USTED !

En Cooperativa Universitaria de Ahorro y Crédito R.L. recibimos este mes de diciembre con un sentimiento de satisfacción por la labor cumplida. En una época tan importante donde festejamos la Navidad y nuestro aniversario, queremos agradecerles a todos nuestros asociados por su preferencia y confianza. A lo largo de estos 48 años, hemos visto formarse grandes y duraderos lazos afectivos con quienes son la principal razón de esta entidad: nuestros asociados.

Es gracias a esa fidelidad que hoy por hoy seguimos operando con la ilusión de llegar a lograr grandes cosas juntos, como la gran familia cooperativista que somos. Deseamos que esta Navidad llene sus hogares de mucha paz y felicidad y que este 2024 permita ver concretados los sueños de todos y todas.

BIENVENIDA A NUEVOS ASOCIADOS

LA COOPERATIVA UNIVERSITARIA DE AHORRO Y CRÉDITO R.L., DA LA MÁS CORDIAL BIENVENIDA A LOS NUEVOS ASOCIADOS.

Felicitamos a las siguientes personas, por su decisión de unirse a la gran familia cooperativista en este año 2023.

HAYDEE ALVARADO CAMPOS	GREIVIN GIOVANNI MORALES ARTAVIA
IGOR STEVEN BADILLA GARCÍA	GERARDO ANDRÉS MORERA SUÁREZ
CECILIA CASTELLÓN COTO	JOSÉ ANDRÉS PEREIRA ARCE
MARÍA ISABEL CASTELLÓN COTO	NATHALIA DE JESÚS QUESADA GONZÁLEZ
DIANA BEATRIZ CHACÓN MORA	EDGARDO ANTONIO RAMOS ROQUE
FLORIBETH CHINCHILLA VARGAS	KENIA RIVERA AGUILAR
LUIS GILBERTO CORTÉS ARROYO	SONIA SALAZAR MORA
MICHAEL ROLANDO COTO OBANDO	JOSÉ DAVID SANDOVAL ROJAS
GREIVIN HERNÁNDEZ GONZÁLEZ	JORGE ALEJANDRO SOLÍS HERNÁNDEZ
FANNY HERNÁNDEZ PALACIOS	JESÚS ANTONIO UGALDE HERNÁNDEZ
LISETH JIMÉNEZ VINDAS	MARGARITA VARGAS CALVO
ADRIANA MONGE SOLANO	HAIRO VILLALOBOS VILLALOBOS

REGLAMENTO PARA UTILIZACIÓN DE LA RESERVA DE BIENESTAR SOCIAL

EXTRACTO DEL REGLAMENTO VIGENTE APROBADO POR EL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN EL
30 DE MAYO DEL 2017. ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: 01 12 2021 CU-CA-261-2021

ARTÍCULO N°3

Propósito de la Reserva. El propósito de la Reserva de Bienestar Social es brindar ayudas económicas y programas de asistencia social a los asociados de la Cooperativa Universitaria de Ahorro y Crédito R. L. mediante una ayuda económica que le permita cubrir parcialmente sus necesidades de asistencia social, por medio de los Programas:

3.1 Salud.

3.2 Programa de Asistencia Social en caso de daños causados por causa de desastres naturales ocasionados por terremoto, inundación, incendio o derrumbes, tormenta y huracán.

ARTÍCULO N°9

Asistencia en casos excepcionales no contemplados en el Reglamento o cualquier otra situación de extrema urgencia que presente un asociado.

EL COMITÉ DE EDUCACIÓN Y BIENESTAR SOCIAL INFORMA QUE DEL 1 DE ENERO 2023 AL 30 DE NOVIEMBRE DEL 2023 SE HAN BRINDADO LAS SIGUIENTES AYUDAS

PROGRAMAS	AYUDAS	MONTO
PROGRAMA DE SALUD (ARTÍCULO 6): Por compra de anteojos, exámenes médicos, etc. por un monto de ₡35.000.00 o el monto de la factura, si es menor a ₡35.000.00	136 AYUDAS	₡4.669.948,65
PROGRAMA DE ASISTENCIA SOCIAL POR DESASTRES NATURALES (ARTÍCULO 7):	2 AYUDAS	₡504.686.00
PROGRAMA ASISTENCIA EN CASOS EXCEPCIONALES (ARTÍCULO 9):	13 AYUDAS	₡3.416.697.00
PROGRAMA EDUCACIÓN Y SALUD PREVENTIVA (ARTÍCULO 11):	-	₡459.880.77
TOTAL DE INVERSIÓN EN EL PROGRAMA DE ASISTENCIA SOCIAL AL 30 DE NOVIEMBRE DEL 2023		₡9 051 212,42

Consulte los requisitos generales y específicos en el Reglamento para Utilización de la Reserva de Bienestar Social en la página www.coopeuna.fi.cr o mediante el correo: comitedeeducacion@coopeuna.fi.cr

LAS AYUDAS SE BRINDAN DE ACUERDO CON LOS RECURSOS FINANCIEROS DISPONIBLES EN EL MOMENTO DE LA SOLICITUD Y EL CUMPLIMIENTO DE TODOS LOS REQUISITOS ESTABLECIDOS EN DICHO REGLAMENTO.



CAPACITACIONES IMPARTIDAS EN EL 2023

ACCIÓN FORMATIVA	FECHA
COOPERATIVISMO PARA ASOCIADOS POTENCIALES: NUEVOS LENTES PARA MIRAR LA REALIDAD: MEGATENDENCIAS E INTELIGENCIA ARTIFICIAL.	20 DE ABRIL 2023
EDUCACIÓN COOPERATIVA Y FINANCIERA (CIUNA) CHARLA: IMPORTANCIA DEL AHORRO.	18 DE ABRIL 2023
PRINCIPIOS DE ECOMMERCE.	22 DE JUNIO 2023
EL NUEVO CONSUMIDOR DIGITAL.	29 DE JUNIO 2023
CIBERSEGURIDAD: PROTEGIENDO TU MUNDO DIGITAL.	12 DE JULIO 2023

PROGRAMA BIENESTAR SOCIAL

ACCIÓN FORMATIVA	FECHA
ALIMENTACIÓN ADECUADA: ESTILO DE VIDA Y RECOMENDACIONES.	17 DE AGOSTO 2023
EJERCICIOS ANTE UN DESGASTE ÓSEO, PREVENCIÓN DE FRACTURAS, ETC.	17 DE AGOSTO 2023
USO, ALMACENAMIENTO Y DESECHO CORRECTO DE LOS MEDICAMENTOS	17 DE AGOSTO 2023

NUESTROS CUERPOS DIRECTIVOS RECIBEN CONSTANTE CAPACITACIÓN Y ACTUALIZACIÓN

PARTICIPACIÓN DE LOS CUERPOS DIRECTIVOS DE COOPERATIVA UNIVERSITARIA
DE AHORRO Y CRÉDITO R.L. EN ACCIONES FORMATIVAS



ACCIÓN FORMATIVA

FECHA

ENCUENTRO DE COMITES DE EDUCACIÓN Y BIENESTAR SOCIAL:

4 DE FEBRERO 2023

IMPORTANCIA DE LOS ORGANOS SOCIALES Y LOS DESAFIOS DEL COOPERATIVISMO
EN LA ACTUALIDAD:

25 Y 27
DE ABRIL 2023

TÉCNICAS DE PARLAMENTO: APLICACIÓN PRACTICA EN LA ASAMBLEA DE PERSONAS
ASOCIADAS:

9 DE MARZO 2023

ÉTICA EN LAS COOPERATIVAS:

13 DE MAYO 2023

TÓPICOS DE GESTIÓN DE RIESGOS:

12 DE AGOSTO 2023

FUNDAMENTOS BASICOS DE GARANTÍAS HIPOTECARIAS Y COLOCACIÓN I :

30 DE SETIEMBRE 2023

FUNDAMENTOS BÁSICOS DE GARANTÍAS HIPOTECARIAS Y COLOCACIÓN II :

25 DE OCTUBRE 2023

ANÁLISIS DE CRÉDITO:

11 DE NOVIEMBRE 2023

PLAN DE RELEVOS DE CUERPOS DIRECTIVOS

EN COOPEUNA R.L. ES REQUISITO QUE LOS MIEMBROS DE LOS CUERPOS DIRECTIVOS ESTÉN DEBIDAMENTE CAPACITADOS, EN CONCORDANCIA CON LAS DISPOSICIONES DE LA SUPERINTENDENCIA GENERAL DE ENTIDADES FINANCIERAS (SUGEF).

Asimismo, el Estatuto Social define en el Artículo 32 que, para ser y permanecer en los órganos sociales, es obligatorio haber recibido capacitación cooperativa. El Comité de Educación y Bienestar Social, tiene un conjunto de talleres y charlas en su Plan de Trabajo Educativo 2024, diseñado para garantizar que los postulantes obtengan conocimiento de nuestra Cooperativa y de la administración, de acuerdo con la normativa vigente (Ley 4179 de Asociaciones Cooperativas y Creación del INFOCOOP y otras normas conexas (LAC), Gobierno Corporativo y el Estatuto Social. Dichas acciones formativas, se imparten de manera totalmente gratuita y usted como asociado de nuestra Cooperativa, puede formarse adecuadamente para la postulación en los Cuerpos Directivos.

CONVERSATORIO CON ASPIRANTES A LOS CUERPOS DIRECTIVOS

ORGANIZADO POR EL COMITÉ DE NOMINACIONES, EL COMITÉ DE EDUCACIÓN Y BIENESTAR SOCIAL Y EL ÁREA DE MERCADEO EL 23 DE NOVIEMBRE DEL 2023.



CAFÉS INFORMATIVOS TOMAN LAS REDES SOCIALES DE COOPERATIVA UNIVERSITARIA DE AHORRO Y CRÉDITO R. L.

La cuenta regresiva para la Asamblea General de Asociados N47-2024 dio inicio. Como parte de los preparativos, Cooperativa Universitaria de Ahorro y Crédito R.L. optó por innovar con el lanzamiento del espacio “Un Café Informativo”, el cual consiste en cuatro entrevistas vía Facebook Live con los presidentes de los diferentes cuerpos directivos de la entidad.

Estamos a la puerta de nuestra Asamblea y como parte de este gran evento, queremos ofrecer un espacio interactivo y educativo en nuestras redes sociales. Estas cuatro ediciones de “Un Café Informativo” pretenden educar a nuestros asociados en temas de cooperativismo y proceso electoral. Para esta próxima Asamblea, se van a elegir puestos propietarios y suplentes en todos los cuerpos directivos. Los asociados que deseen postularse, pueden conocer a profundidad las labores del órgano de su preferencia, así como experiencias de sus miembros.



Si desea postularse para el siguiente periodo electoral 2024-2027, esté atento a los canales de comunicación de la Cooperativa, en donde se va a realizar el anuncio oficial de la apertura de cada periodo.

DISFRUTE DE “UN CAFÉ INFORMATIVO” EN LA PÁGINA DE FACEBOOK Cooperativa Universitaria de Ahorro y Crédito R. L.

Lic. Allan Blanco Rojas
Ejecutivo de Mercadeo y Relaciones Públicas



COOPERATIVA UNIVERSITARIA LLEGA A SPOTIFY CON VARIEDAD DE PODCAST

CON EL OBJETIVO DE OFRECER EDUCACIÓN EN DIFERENTES TEMAS DE INTERÉS, LA COOPERATIVA UNIVERSITARIA DE AHORRO Y CRÉDITO R.L. INAUGURÓ SU CANAL DE SPOTIFY CON UNA ATRACTIVA VARIEDAD DE PODCAST.

PARA MÁS INFORMACIÓN SOBRE NUEVOS EPISODIOS, PUEDE ESTAR ATENTO A LAS REDES SOCIALES DE LA COOPERATIVA UNIVERSITARIA DE AHORRO Y CRÉDITO R.L.



COMITÉ EDUCACIÓN Y BIENESTAR SOCIAL



¡ AGRADECIMIENTOS !

Lic. Alfonso Álvarez Serrano, Gerente General, COOPEUNA R.L.
Dr. Daniel Flores Mora, Profesor Emérito Universidad de Costa Rica.
MA. Fernando Montero Cordero, Presidente del Comité de Vigilancia.
Lic. Allan Blanco Rojas, Ejecutivo Mercadeo y Relaciones Públicas, COOPEUNA R.L.
Producción: Comité de Educación y Bienestar Social.